

Influence of Communication & TEAMWORK

การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม

หลักการและเหตุผล

การทำงานร่วมกันเป็นทีมต้องอาศัยปัจจัยสำคัญหลายอย่างเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำทีมไปสู่เป้าหมายความสำเร็จได้ ปัจจัยที่สำคัญยิ่งคือ “การสื่อสาร” ถ้าการสื่อสารไม่ดี ไม่ชัดเจน ไม่ว่าจะเกิดจากการส่งสารหรือการรับสารก็ตาม ย่อมก่อให้เกิดปัญหามากมายตามมา ซึ่งเป็นเหตุของความผิดพลาดและความล้มเหลวได้

ดังนั้น “การสื่อสารที่ดี” จึงมีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้การทำงานเป็นทีมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด “หลักสูตร Influence of Communication & Teamwork” สามารถปรับแก้และพัฒนาทักษะการสื่อสารให้กับบุคลากรภายในองค์กรเพื่อนำพาสมาชิก บุคลากร และองค์กรไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน

วัตถุประสงค์

1. สร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการสื่อสาร
2. เรียนรู้องค์ประกอบของการสื่อสารที่ดี
3. สร้างเสริมทักษะการสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นทีม
4. สามารถนำทักษะการสื่อสารไปปรับใช้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น/ ทีม

รูปแบบการฝึกอบรม

- บรรยาย
- กิจกรรมกลุ่ม/ เดี่ยว
- Case Study

(ผู้เข้าอบรมร่วมวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น)

เนื้อหาการอบรม- กิจกรรม

- สันทนาการ ภาวะผู้นำ
- Start with WHY
- ความสำคัญของการสื่อสารและผลกระทบที่ควรรู้
- องค์ประกอบสำคัญของการสื่อสาร
- หลักการสื่อสารองค์กร 5C
- กิจกรรม เกมไขน
- กิจกรรม นับเลข
- หัวใจของการทำงานเป็นทีม
- กิจกรรม ซิงหลัก

- 3 ปัจจัยของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- กิจกรรม Hot Potato
- Workshop กลุ่มตั้งข้อสงสัย
- กิจกรรม ปลายลือค
- Workshop ไขปัญหา แบ่งปัน และเรียนรู้ด้วยตนเอง
วิทยากรให้ข้อมูลเพิ่มเติมพร้อมตอบข้อสงสัยถ้ามี
- 3 ปัจจัยของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
 - ศาสตร์การประมวลสิ่งที่รับรู้และวิเคราะห์
 - ขบวนการกลั่นกรองความคิดก่อนการตอบสนอง
 - หลักการใช้คำตามที่ตรงพลัง
- ชม Clip VDO ตัวอย่างการฟังและการถามที่มีประสิทธิภาพ
ร่วมกันวิเคราะห์ประมวลความรู้จาก Clip VDO
- กิจกรรม เลขหลักสิบ
- The Best Speech พลังการพูดและการสื่อด้วยภาษากาย
- ทฤษฎีเหยียบเปลือกกล้วย (ช่วยลดปัญหาความขัดแย้งในองค์กร)
- กิจกรรมพิเศษ ทดสอบทักษะความสามารถในการสื่อสาร
ฝึกการประสานงานและทำงานร่วมกัน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีความตระหนักถึงความสำคัญในการสื่อสารของผู้นำ
2. สามารถแก้ปัญหาการรับรู้ข้อมูลและบริการจัดการข้อมูลได้ดี
3. สามารถถ่ายทอดหรือแสดงออกในการสนทนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. สามารถประสานงานหรือทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี
5. รู้จักเสียสละและแบ่งปัน

ผู้เข้าอบรม

หัวหน้า และพนักงาน ไม่เกิน 40 ท่าน

ระยะเวลาอบรม

อบรม 2 วัน เวลา 9:00-16:00 น.

วิทยากร

อาจารย์แสงธรรม บัวแสงธรรม

อาจารย์อลิษา บัวแสงธรรม

ผู้ช่วยวิทยากร 1-2 ท่าน