

## ทักษะการเป็นหัวหน้างานในยุคของการเปลี่ยนแปลง

### หลักการและเหตุผล

“หัวหน้างานที่ดี” ต้องมีความสามารถในการนำพาทีมไปสู่เป้าหมาย โดยใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอย่างมีประสิทธิภาพ ในยุคของการเปลี่ยนแปลงหลายสิ่งที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน คำว่า ประสบการณ์บางครั้งก็ใช้ไม่ได้ หลักสูตรนี้สร้างขึ้นเพื่อให้หัวหน้ายุคใหม่ สามารถรับมือกับทุกสถานการณ์ได้ดีขึ้น นำพาทีมงานสู่ความสำเร็จได้

### วัตถุประสงค์

1. รูปแบบของแนวคิดยุคใหม่ ที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน
2. สร้างทักษะการบริหารคน ประสานสัมพันธ์ได้กับคนทุกเจน (Generation)
3. พัฒนาภาวะผู้นำ สร้างความเป็นผู้นำที่ดี
4. เรียนรู้ทักษะการสื่อสาร การฟัง การถาม เพื่อการบริหารงาน และการบริหารทีม
5. เรียนรู้การวางเป้าหมาย การสร้างแรงบันดาลใจ และการแก้ปัญหา

### เนื้อหาการอบรม - กิจกรรม

- ความสำคัญและบทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานที่ดี
- **Growth Mindset** สำหรับการสร้างงานและสร้างทีม
- Workshop Positive thinking
- การเรียนรู้และการปรับตัวเข้าสู่ยุคของการเปลี่ยนแปลง Learning-unlearn-relearn
- ภาวะผู้นำสร้างได้
- Engagement การสร้างความมีส่วนร่วมเพื่อสร้างผลงานทีมที่เป็นเลิศ  
Comfort zone, Learning zone, Adventure zone (มี workshop)
- Empathy ความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Mini workshop)
- Innovation การสร้างแรงบันดาลใจให้ตนเองและทีมงานอย่างมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน
- Coaching ทักษะการสื่อสารของผู้นำ (Mini workshop)
- Active listening ขั้นตอนการฟังเชิงลึก และแบบทดสอบการฟัง (Workshop)
- Power of Questioning ทักษะการตั้งคำถามเพื่อการบริหารงาน บริหารคน, การจูงใจ, การแก้ปัญหา
- Workshop กิจกรรม ทดสอบกระบวนการตีความ
- กลยุทธ์การตั้งคำถาม เพื่อครองใจคน

- การบริหารเวลา และการวางแผน
- เคล็ดลับ ทำอย่างไรได้ใจลูกน้อง ครอบใจทีมงาน
- Commitment คำมั่นสัญญาที่ให้กับตนเองที่ต้องการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถรับมือกับสถานการณ์ใหม่ๆที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ด้วยทัศนคติที่สร้างสรรค์
2. สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเจน (Generation) อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ มีภาวะผู้นำที่ดี
4. สามารถรับฟังและให้ข้อมูล หรือสื่อความไปได้ชัดเจนตรงประเด็นทำงานได้ราบรื่น
5. สามารถทำงานอย่างมีระบบ มีเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นผู้นำทีมที่เข้มแข็งได้รับการยอมรับ

### รูปแบบการฝึกอบรม

- บรรยาย 40 %
- กิจกรรม 40%
- อื่นๆ 20%

(ผู้เข้าอบรมร่วมวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึง)

### ผู้เข้าอบรม

หัวหน้างาน/ พนักงาน ไม่เกิน 40 ท่าน

### ระยะเวลาอบรม

อบรม 1 วัน เวลา 9:00-16:00 น.

### วิทยากร

อาจารย์แสงธรรม บัวแสงธรรม

อาจารย์อลิษา บัวแสงธรรม

ผู้ช่วยวิทยากร 1-2 ท่าน