

Smart Leadership

พัฒนาทักษะภาวะผู้นำ

หลักการและเหตุผล

ผู้นำยุคใหม่ อาศัยความเก่งอย่างเดี๋ยวมิได้ ต้องมีความรอบรู้และมีหลายมิติของการสื่อสาร จึงจำเป็นต้องมี Growth Mindset และมีความสามารถในการให้คำปรึกษา นอกเหนือจากทักษะการสอนงานแล้ว ทักษะการให้คำปรึกษาและการ Coaching ก็เป็นทักษะสำคัญที่ผู้นำยุคใหม่ควรมี ซึ่งจะช่วยให้การบริหารงาน บริหารทีม เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์

1. สร้างความเข้าใจถึงคุณลักษณะของการเป็นผู้นำที่ดี
2. ส่งเสริมมุมมองและทัศนคติของการเป็นผู้นำ ในยุคของการเปลี่ยนแปลง
3. เพื่อพัฒนาทักษะการสอนงาน และการให้คำปรึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมทักษะการสื่อสาร การฟัง การถาม เพื่อการบริหารงาน และการบริหารทีม

รูปแบบการฝึกอบรม

- บรรยาย
- กิจกรรมกลุ่ม/ เดี่ยว
- Case Study

(ผู้เข้าอบรมร่วมวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น)

เนื้อหา-กิจกรรม

- ความสำคัญและบทบาทหน้าที่ของผู้นำที่ดี
- **Growth Mindset** สำหรับการสร้างงานและสร้างทีม
- แบบสำรวจ Growth Mindset ของตนเอง
- การสร้างพลังบวกและล้างพลังลบในหัวใจ
- กิจกรรม พันธสัญญาของ New Smart Leader
- ทฤษฎี 90/10 ทางเลือกและการตัดสินใจอย่างชาญฉลาด
- การพัฒนาตนเองเพื่อเป็น Smart Leader
- Learning-unlearn-relearn
- กิจกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ / การไม่ยึดติด / การสร้างไอเดียใหม่ๆ
- Comfort zone, Learning zone, Adventure zone

- ทักษะการสื่อสารที่ผู้นำจำเป็นต้องมีอย่างยิ่ง
- พื้นฐาน 3 อย่าง ของผู้ฝึกสอน
- ระดับศักยภาพของพนักงาน 4 ระดับ /วิธีการสอนงานแต่ละระดับ
- กระบวนการ Coaching
- ทักษะการรับฟัง Active listening
- กิจกรรม ทดสอบกระบวนการตีความ
- กิจกรรม การรับฟังเชิงลึกและการคิดวิเคราะห์ขณะที่ฟัง
- หลุมพรางของการฟัง
- หลักการใช้คำถามทรงพลังและการสร้างโอกาสจากคำถาม
- เอาชนะใจคนด้วยบทสนทนา
- กิจกรรม การสนทนาเพื่อเอาชนะใจคู่สนทนา
- กิจกรรม ให้คำปรึกษาอย่าง Smart Leader

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีความเข้าใจและตระหนักถึงคุณลักษณะและบทบาทสำคัญของการเป็นผู้นำ
2. มีทัศนคติ (Growth Mindset) ในการบริหารงาน พร้อมทั้งรับมือกับความเปลี่ยนแปลง
3. สามารถใช้ทักษะการสื่อสาร การฟัง การถาม ในการทำงาน และการสร้างทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. สามารถใช้ทักษะการถ่ายทอด การสอนงาน และการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

ผู้เข้าอบรม

ผู้จัดการ, ผู้ช่วยผู้จัดการ, หัวหน้างาน, พนักงานที่จะขึ้นเป็นผู้นำ

ระยะเวลาอบรม

อบรม 1 วัน เวลา 9:00-16:00 น.

จำนวนผู้เข้าอบรม

ไม่เกิน 40 ท่าน